

Методы и методологии проектирования организаций

К.О. Воскресенский^{1,2}

¹Московский физико-технический институт (государственный университет)

²НП ЦИВТ КОНЦЕПТ

Деятельность людей комплексируется, объекты деятельности становятся все сложнее, происходит удлинение технологических цепочек с одновременным сокращением субъект-субъектных взаимодействий и числа посредников.

Данное явление частично обусловлено технологическим развитием значительного числа отраслей. В отдельных областях знаний и технологий автоматизация функций приводит к значительному изменению структуры деятельности организаций. «Блокчейн», «стратап», «финтех», «интернет вещей», «экономика совместного потребления» – популярные теги последних 5 лет так или иначе связаны с поиском новых моделей функционирования организаций либо новых способов реализации функций, которые ранее выполняли организации.

Усложнение организаций зачастую ведет к потере управляемости. Сильнее всего этот эффект заметен на сверхбольших организациях, к которым в том числе можно отнести и системы государственного управления. Потеря управляемости выражается в том числе в следующих эффектах: несквозное внесение изменений в документацию организации, значительные задержки в принятии решений, противоречивость процедур, трактуемость документации процедур, нарушение иерархии подчинения.

Под проектированием будем понимать деятельность группы субъектов в результате которой получается проект некоторого объекта. В этом смысле проект не есть сам объект, но содержит все необходимое для создания данного объекта.

У проекта есть свойство реализуемости или условий, под которые он разрабатывается. Если при разработке проекта определенные условия не были учтены, то его реализация значительным образом отличается.

Определенное влияние на используемые в разработке моделей организаций безусловно оказывает мода и последние научные исследования. При этом методы проектирования организаций остаются преимущественно теми же самыми, что и десятки лет назад. В докладе рассмотрены наиболее популярные методы, используемые в проектировании организаций, в том числе:

- Аналогия эвристическая. Метод познания и творчества, базирующийся на отыскании и использовании сходства, подобия (в каком-то отношении) предметов и явлений, в целом различных.
- Метод ассоциации. Способ формирования проектной идеи на основе сравнения далеких друг от друга явлений, предметов, качеств. Ассоциации различаются по сходству, контрасту и смежности.
- Лучшая практика. Формализация уникального успешного практического опыта. Согласно идее лучшей практики, в любой деятельности существует оптимальный способ достижения цели, и этот способ, оказавшийся эффективным в одном месте, может оказаться столь же эффективным и в другом.
- Социальное проектирование. Процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений.

Литература.

1. Кучкаров З.А. *Методы концептуального анализа и синтеза в теоретическом исследовании и проектировании социально-экономических систем / Учебное пособие. В 2-х т. – Т. 1. Методология концептуального анализа и синтеза. Методология концептуального проектирования систем организационного управления. Организационное консультирование. 3-е издание, дополненное и исправленное.* – М.: Концепт, 2008. – 264 с.
2. Кучкаров З.А. *Потеря управляемости в больших организациях и ее восстановление путем имплементации в право системных концептов // Право и современные государства.* — 2013. — №2 — С. 60.
3. Пономарёв И.Н. *Введение в математическую логику и роды структур: Учебное пособие.* — М.: МФТИ, 2007. — 240 с.