

## **Описание бизнес-процессов склада для дальнейшей разработки и внедрение системы оптимизации работы ГК "Энергомикс".**

В. М. Русакова  
ООО "Logic Smart System"

Что такое бизнес-процесс? Изучая данный вопрос, я наткнулась на большое разнообразие определений этого термина. Каждое из них правильное, но не полное. Для дальнейшего использования этого термина, определим бизнес-процесс, как последовательность работ, которая под контролем владельца процесса по определенной технологии преобразует входы (ресурсы) в выходы (продукты, услуги), необходимые клиенту процесса. Бизнес-процесс начинается со спроса потребителя и заканчивается его удовлетворением. Процессно-ориентированные организации стараются устранять барьеры и задержки, возникающие на стыке двух различных подразделений организации при выполнении одного бизнес-процесса. В данном случае, описание бизнес-процессов склада позволили детально понять "область" обязанностей каждого сотрудника и выявить недостатки нынешней системы управления.

Бизнес-процесс нижнего уровня показан на рис. 1 и подробно иллюстрирует движение заказа от его создания в системе до отгрузки со склада.

Но так как склады занимается не только отгрузкой товара, но и приемом одного от поставщиков компании появился вопрос: а можно каким-либо способом оптимизировать поставки товара на склады компании?

Для решения данного вопроса была разработана и внедрена система управления доками.

Целью системы является единый для поставщиков и работников склада интернет портал, позволяющей в режиме online показывать информацию о грузе, прибывающем на склад, а также время его прибытия и разгрузки.

Далее вы можете увидеть несколько основных преимуществ для работников склада и поставщиков компании:

- Отслеживание статуса транспортировки листа заказа в режиме реального времени в едином источнике.
- Контроль поставок. Информация о плановом времени прихода транспортного средства от поставщика.
- Контроль и данные для аналитики, в том числе KPI поставщиков.
- Быстрое уведомление поставщиков и сотрудников склада об изменениях в расписании работы склада
- Безопасность складов- возможность пропуска машин от поставщиков на территорию склада.
- Экономия времени за счет внеочередного обслуживания ТС.
- Экономия ваших материальных средств, как для собственного так и для наемного транспорта.
- Удобство и повышение точности в планировании графика перемещения ТС поставщика при случае нескольких точек доставки.
- Возможность резерва времени еще до того, как известен точный заказ и информация о водителе.

Задачи, которые были поставлены, можно сформулировать следующим образом:

- Уменьшение времени простоя машин на территории складов компании.

Для листа заказа в системе созданы следующие статусы:

- Создан

- Доставлен
- Ошибка
- На разгрузке

Благодаря данным статусам, поставщик может в кратчайшие сроки исправить брак или пересортицу.

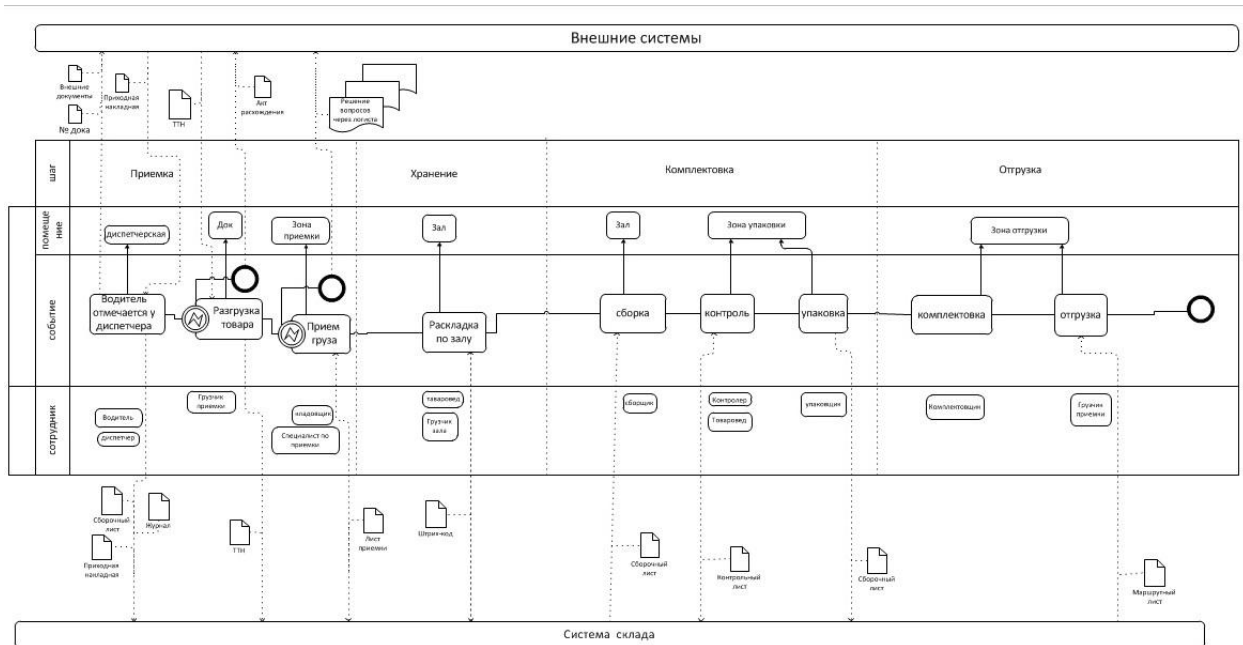


Рис. 1. Бизнес-процесс нижнего уровня

## Литература

1. Харрингтон Д., Эсселинг К.С., Харм Ван Нимвеген, Оптимизация Бизнес Процессов.: Санкт-Петербург, АЗБУКА БМикро, 2002. 317 с.
2. Репин В. В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ регламентация Москва .:РИА "Стандарты и качество" 2007. 240 с.